



# PANASZTÉTELI ŰRLAP

## Vevő adatai:

Vezetéknév és utónév/cégnév:.....

Cím/cég székhelye: .....

Telefonszám: .....

E-mail: .....

Bankszámla/IBAN szám:.....

## A reklamált termékre vonatkozó adatok:

Termék neve: .....

Termékszám:.....

Megrendelés száma: .....

Számla száma: .....

A reklamáció oka:.....

A reklamáció elrendezésének kívánt módja:

- a) Visszatérítés.
- b) Új termék szállítása.
- c) Egy utalvány az érintett termék(ek) értékében az eshop.rona.glass online áruházban történő vásárláshoz