

A Vevőnek az adásvételi szerződéstől való elállási joga gyakorlására vonatkozó utasítások

1. Az általános szerződési feltételek szerint a Vevő az áru átvételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül jogosult elállni az adásvételi szerződéstől a távollevők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződés keretében történő termékértékesítés vagy szolgáltatásnyújtás során a fogyasztók védelméről szóló, módosított 102/2014. sz. törvény (a továbbiakban: „**csomagküldés útján történő adásvételi szerződések esetén alkalmazandó fogyasztóvédelemről szóló törvény**”) 7. §-a alapján.

A szerződéstől való elállást a Vevőnek írásban kell megtennie, egy megfelelően kitöltött űrlap formájában. (2. melléklet: [odstupenie-od-zmluvy-formular.pdf](#))

2. Az adásvételi szerződéstől való elállásnak az általános szerződési feltételeknek megfelelően tartalmaznia kell a Vevő azonosítását, a megrendelés számát és dátumát, az áru pontos specifikációját, az Eladó által már átvett összeg visszaküldésének módját, különösen a számlaszámot vagy a postai címet. Az adásvételi szerződéstől való elállással egyidejűleg a Vevő köteles az árut a tartozékokkal együtt, beleértve a dokumentációt, használati utasítást, jótállási jegyet, fizetési bizonylatot stb. és az eredeti csomagolásban, biztosított küldemény formájában az Eladónak elküldeni.

3. Ha a Vevő eláll a szerződéstől, és az Eladónak nem használt állapotban, sértetlen eredeti csomagolásban átadja a nem sérült és nem hiányos árut, az Eladó a már kifizetett vételárat (beleértve a szállítási díjat is) a visszaküldött áru után a szerződéstől való elállás és az áru Eladó általi kézhezvételétől számított 15 napon belül a Vevő által megjelölt számlára történő átutalással visszatéríti a Vevőnek.

4. Ha a Vevő eláll a szerződéstől, és használt, sérült vagy hiányos árut ad át az Eladónak, az Eladó köteles az áruért már kifizetett vételárat, amelyet a Polgári Törvénykönyv 457. §-ának megfelelően az elhasználódás értékével vagy az áru kijavításának és eredeti állapotának helyreállításának költségével csökkentett összeget visszafizetni a Vevőnek az adásvételi szerződéstől való elállás és az áru átadása után 15 napon belül, a Vevő által megjelölt számlára történő átutalással.

5. Az Eladó a Szerződéstől való érvényes elállás esetén visszatéríti a Vevőnek az árukért fizetett vételárat, illetve az elhasználódás vagy hiányosság miatt csökkentett árat. Az áru megrendelésének, szállításának és visszaküldésének költségei a Vevőt terhelik. Abban az esetben azonban, ha az áru nem felelt meg teljes mértékben a minőségi követelményeknek vagy hibás volt, a megrendeléssel, a szállítással és az áru visszaküldésével kapcsolatos költségeket az Eladó viseli. A minőségi követelményeknek maradéktalanul megfelelő árunak minősülnek az Eladó weboldalán található áruajánlatban felsoroltakkal azonos vagy hasonló tulajdonságú áruk.

6. Abban az esetben, ha a Vevő nem teljesíti a szerződési feltételekben foglalt bármelyik kötelezettségét, az adásvételi szerződéstől való elállás nem érvényes és nem hatályos, és az Eladó nem köteles a vételárat a Vevőnek visszatéríteni, valamint jogosult az áru Vevőnek

történő visszaküldésével kapcsolatos költségek megtérítésére.

7. Az Eladó jogosult elállni az adásvételi szerződéstől készlethiány, az áru elérhetetlensége vagy *vis maior* ok miatt, vagy ha a tőle elvárható minden erőfeszítés ellenére sem tudja az árut a Vevőnek a szerződési feltételekben meghatározott időtartamon belül, vagy a webáruházban feltüntetett áron biztosítani.

8. Az Eladó köteles erről a Vevőt haladéktalanul tájékoztatni, és az adásvételi szerződésben szereplő áru után már befizetett előleget a szerződéstől való elállás közlésétől számított 15 napon belül a Vevő által megjelölt számlára történő átutalással visszaküldeni.